

**SERVISNÍ PROTOKOL číslo:****Ohlášení reklamace/závady**

|                                                      |                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Datum ohlášení:</b>                               | <b>Dohodnutý termín opravy:</b>     |
| <b>Jméno ohlašujícího:</b>                           | <b>Jméno zákazníka - uživatele:</b> |
| <b>Za společnost Zehnder ohlášení přijal:</b>        | <b>Adresa servisního zásahu:</b>    |
| <b>Servisní technik (určený pro servisní zásah):</b> | <b>Kontakt (telefon, email):</b>    |

**Specifikace vadného výrobku****Přesná specifikace závady**

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| <b>Druh výrobku (název zařízení dle štítku):</b> |  |
| <b>Výrobní číslo (dle originálního štítku)</b>   |  |
| <b>Datum prodeje:</b>                            |  |
| <b>Datum instalace:</b>                          |  |
| <b>Prodejce, číslo faktury:</b>                  |  |

**Specifikace servisního zásahu**

Servisní zásah v rámci záruční lhůty:      ANO      NE

|                                         |
|-----------------------------------------|
| <b>Stručný popis servisního zásahu:</b> |
| <b>Použité náhradní díly:</b>           |
| <b>Vyúčtování nákladů:</b>              |

*Zákazník tímto souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů uvedených v tomto reklamačním protokolu, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v plném znění. Zákazník je oprávněn požadovat přístup k těmto údajům, další práva dle v §21 uvedeného zákona. Zákazník si dílo řádně prohlédl, souhlasí s jeho stavem a prohlašuje, že tímto je reklamáce výše uvedených vad ukončena. Reklamované vady byly odstraněny v dohodnutém termínu.*

Datum a podpis zákazníka

Datum a podpis servisního technika

.....

.....